

Customer Success Manager (m/w/d)



32-40 h, ab sofort



Büro München (100% remote möglich)



WER WIR SIND

functionHR ist ein Spin-Off der LMU München. Wir entwickeln eine innovative und preisgekrönte Softwarelösung für Mitarbeiterbefragungen und People Analytics. Damit begleiten wir Unternehmen auf ihrem Weg zum datengestützten Personalmanagement. Durch die Verbindung von Statistik, Machine Learning und künstlicher Intelligenz mit innovativen Web-Anwendungen revolutionieren wir die Art und Weise, wie HR-Entscheidungen in Unternehmen getroffen werden. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen verschiedener Branchen und Größen.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir schnellstmöglich Verstärkung als

CUSTOMER SUCCESS MANAGER (M/W/D)

Sorge gemeinsam mit unseren Kunden dafür, dass ihre Befragungsprojekte erfolgreich umgesetzt werden, und begleite sie als kompetente Ansprechperson von der Implementierung bis zur langfristigen Nutzung unserer Plattform.

DAS SIND DEINE AUFGABEN:

Projektmanagement

- Du bist zentrale Ansprechperson für unsere Kunden und baust langfristige, vertrauensvolle Kundenbeziehungen auf
- Du unterstützt sowohl die Software-Einführung als auch Support-Prozesse im laufenden Betrieb
- Du strukturierst und koordinierst Projekte, definierst gemeinsam mit unseren Kunden Meilensteine und behältst die fristgerechte Umsetzung im Blick.
- Du hast neben dem Kundenerfolg auch die wirtschaftliche Perspektive im Blick, achtest auf den vereinbarten Leistungsumfang und erkennst frühzeitig Potenziale für zusätzliche Leistungen und Upselling.

Fachliche Betreuung

- Du bist fachliche:r Sparringspartner:in für unsere Kunden rund um organisationspsychologische Themen und berätst sie rund um Fragebogengenerierung, Befragungsdesign und Datenprozesse.
- Du konzipierst und moderierst Webinare, Workshops und Trainings und entwickelst unser Customer Enablement kontinuierlich weiter.

Anforderungsmanagement

- Du strukturierst und priorisierst Anforderungen unserer Kunden und übersetzt diese in konkrete Anforderungen an unsere Software und Services.
- Du sorgst dafür, dass Anforderungen, Entscheidungen und nächste Schritte klar dokumentiert und nachvollziehbar sind.
- Du testest Neuentwicklungen und kundenindividuelle Setups kritisch, stellst deren Qualität sicher und bringst Verbesserungspotenziale direkt ins Team ein.

SO ÜBERZEUGST DU UNS:

- Du hast Erfahrung im Projektmanagement und behältst auch in großen, komplexen Projekten den Überblick
- Du hast ein abgeschlossenes Studium, idealerweise in Arbeits- und Organisationspsychologie, Sozialforschung, Soziologie oder einem vergleichbaren Bereich.
- Du bringst mindestens 2 Jahre relevante Berufserfahrung mit, idealerweise im B2B-Software- und HR-Tech Umfeld.
- Du arbeitest analytisch, strukturiert und eigenständig.
- Du kommunizierst sicher und überzeugend auf Deutsch und Englisch.
- Idealerweise kennst du bereits den People-Analytics- oder Mitarbeiterbefragungsbereich oder hast Lust, dich schnell und tief in diese Themen einzuarbeiten.

DAS BIETEN WIR:

- Erfahrenes, motiviertes und eingespieltes Team von Entwicklern und Data Scientists
- Große Flexibilität bezüglich Arbeitszeiten und Arbeitsort – 100% Remote möglich (Dt. Wohnsitz nötig)
- EGYM Wellpass mit geringem Eigenanteil
- Spannende Einblicke in international tätige Unternehmen aller Größen und die Möglichkeit echte Wirkung auf Entscheidungsprozesse bei Kunden zu erzielen
- Flache Hierarchien und viel Entscheidungsfreiheit
- Modernes Toolset – GitLab, Figma & Co. für effiziente Zusammenarbeit
- Moderne Hardwareausstattung
- Regelmäßige Team-Events – auch remote bleiben wir connected



DAS SPRICHT DICH AN?

Wenn Du noch Fragen hast oder dich direkt bewerben möchtest, freut sich Anita B. auf deine Kontaktaufnahme: jobs@functionhr.com



Du willst mehr über functionHR und unsere Arbeit erfahren?
Dann besuche unsere Webseite, folge uns auf Social Media oder ruf/schreib uns einfach an!