

Customer Implementation Lead (m/w/d)



Vollzeit, ab sofort



Büro München (100% remote möglich)



WER WIR SIND

functionHR ist ein Spin-Off der LMU München. Wir entwickeln eine innovative und preisgekrönte Softwarelösung für Mitarbeiterbefragungen und People Analytics. Damit begleiten wir Unternehmen auf ihrem Weg zum datengestützten Personalmanagement. Durch die Verbindung von Statistik, Machine Learning und künstlicher Intelligenz mit innovativen Web-Anwendungen revolutionieren wir die Art und Weise, wie HR-Entscheidungen in Unternehmen getroffen werden. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen verschiedener Branchen und Größen.

Wenn Du modernste Technologien praktisch anwenden und unsere Softwarelösung begeistert mitgestalten willst, dann bist Du herzlich willkommen als

CUSTOMER IMPLEMENTATION LEAD (M/W/D)

Bei Dir laufen alle Fäden zusammen, wenn es um die technische Implementierung und Konfiguration unserer Software bei unseren Kunden geht. Dabei kümmerst du dich um alle technischen Aspekte rund um unsere Software vor und nach Vertragsabschluss. Insbesondere begleitest du unsere Kunden bei der Einführung und Nutzung unserer Softwarelösungen und bist verantwortlich für die technische Leitung der Kundenprojekte in Unternehmen verschiedener Größen

DAS LIEGT IN DEINER VERANTWORTUNG:

- Technische Projektleitung: Planung, Koordination und Steuerung des gesamten Implementierungsprozesses beim Kunden
- Anforderungsanalyse: Erfassung und Bewertung der Kundenanforderung sowie Abstimmung im internen Fachbereich (Schnittstelle zu Entwicklung, Support und Produktmanagement)
- Konfiguration & Testing: Einrichtung, Anpassung und Testen der Lösung entsprechend der Kundenanforderungen

- Data Science: Auswertung spannender Fragestellung für Kunden basierend auf Befragungs- und HR Informationssystemdaten
- Kontinuierliche Verbesserung: Feedback aus der Implementierung zur Optimierung interner Prozesse und Produkte
- Technischer Kundensupport: Unterstützung der Kunden bei technischen Problemen und Fragestellung sowie strategischer Ausbau des Kundensupports durch Automatisierung und Enablement der Customer Success Manager
- Enge Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung, dem Entwicklungsteam und Customer Success

SO ÜBERZEUGST DU UNS:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Data Science, Informatik, Wirtschaftsinformatik, Medieninformatik, Informationstechnologie oder entsprechende Berufsausbildung
- Sehr gute Kenntnisse in R und R-Shiny
- Gute Kenntnisse in HTML, CSS und JavaScript
- Grundkenntnisse in Linux-Umgebungen (z.B. Umgang mit der Kommandozeile, Bearbeiten von Konfigurationsdateien, Erstellung von Cronjobs, Log-Analyse)
- Einfache Skripterstellung mit Bash
- Grundverständnis von Software-Deployments und das Interesse sich in grundlegende DevOps-Aufgaben tiefer einzuarbeiten
- Erfahrungen in der Arbeit mit Git
- Erfahrung im Projekt- und Stakeholdermanagement
- Starke Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch

DAS BIETEN WIR:

- Erfahrenes, motiviertes und eingespieltes Team von Entwicklern und Data Scientists
- Große Flexibilität bezüglich Arbeitszeiten und Arbeitsort – 100% Remote möglich (Wohnsitz in DE nötig)
- 30 Tage Urlaub
- E-Gym Wellpass
- Direkter Impact – deine Entscheidungen beeinflussen direkt Produkt und Kunden
- Spannende Einblicke in international tätige Unternehmen aller Größen und die Möglichkeit echte Wirkung auf Entscheidungsprozesse bei Kunden zu erzielen
- Flache Hierarchien und viel Entscheidungsfreiheit
- Modernes Toolset – GitLab, Figma & Co. für effiziente Zusammenarbeit
- Moderne Hardwareausstattung
- Regelmäßige Team-Events – auch remote bleiben wir connected



DAS SPRICHT DICH AN?

Wenn Du noch Fragen hast oder dich direkt bewerben möchtest, freut sich Julian Huff auf deine Kontaktaufnahme: jobs@functionhr.de

Du willst mehr über functionHR und unsere Arbeit erfahren?
Dann besuche unsere Webseite, folge uns auf Social Media oder ruf/schreib uns einfach an!

Tel: 089 72484900
E-Mail: jobs@functionhr.de

functionHR GmbH
Lothringer Straße 7
81667 München

