

Product Owner & Customer Success Manager (m/w/d)



Vollzeit,
ab sofort



Office München /
Deutschland remote



Information Technology
& Services

WER WIR SIND

functionHR ist ein Spin-Off der LMU München. Wir entwickeln eine innovative und preisgekrönte Softwarelösung für Mitarbeiterbefragungen, People Analytics und HR Reporting. Damit begleiten wir Unternehmen auf ihrem Weg zum datengestützten Personalmanagement. Durch den Einsatz von Statistik, Machine Learning und künstlicher Intelligenz revolutionieren wir die Art und Weise, wie HR-Entscheidungen in Unternehmen getroffen werden. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen verschiedener Branchen und Größen.

Wenn Du begeistert und motiviert an internationalen Projekten mitarbeiten willst, dann bist Du herzlich willkommen als

PRODUCT OWNER & CUSTOMER SUCCESS MANAGER FÜR MITARBEITERBEFRAGUNGEN (M/W/D)

Bei Dir laufen alle Fäden zusammen, wenn es um die Entwicklung und Umsetzung von erfolgreichen Befragungs- und Analyseprojekten geht. Als **Product Owner & Customer Success Manager für Mitarbeiterbefragungen** bist Du die entscheidende Schnittstelle zwischen unserer Produktentwicklung und unseren Kunden. Damit treibst Du die Weiterentwicklung unserer Software voran und sorgst für die erfolgreiche Implementierung auf Kundenseite.

Das liegt in Deiner Verantwortung:

Weiterentwicklung unserer Befragungs- und Analyseplattform

- Inhaltliche Konzeption für die Weiterentwicklung unserer Software
- Analyse von Kundenanforderungen
- Priorisierung von Entwicklungsschritten in Abstimmung mit dem Entwicklungsteam
- Kundenbetreuung über die gesamte Customer Journey

Konzeptionelle und operative Betreuung von (internationalen) Befragungsprojekten

- Unterstützung bei der Fragebogenkonzeption
- Abstimmung mit Betriebsrat, Datenschutz und ggf. weiteren Stakeholdern
- Abstimmung des Datenkonzeptes und Kontrolle von angelieferten Daten
- Begleitung der Auswertung und Interpretation, z.B. Ableitung von Folgemaßnahmen
- Ggf. Durchführung von Ergebnispräsentationen und Workshops

SO ÜBERZEUGST DU UNS:

- Mindestens zwei Jahre Erfahrung im Projektmanagement
- Gute analytische Fähigkeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Studienabschluss (mindestens Master) mit Schwerpunkt Forschungsmethoden, Arbeits- und Organisationspsychologie oder Sozialforschung
- Starke Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Erfahrungen mit Mitarbeiterbefragungen von Vorteil

DAS SPRICHT DICH AN?

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an: jobs@functionhr.de

Du willst mehr über functionHR und unsere Arbeit erfahren?

Dann besuche unsere [Website](#), folge uns auf Social Media oder ruf/schreib uns einfach an!

Dr. Julian Huff

Tel: 089 21538863

E-Mail: huff@functionhr.de

functionHR GmbH

Lothringer Straße 7

81667 München

