

# „TALENTED PEOPLE NEED ORGANIZATIONS LESS THAN ORGANIZATIONS NEED TALENTED PEOPLE.“

Dan Pink bringt es in einem Satz auf den Punkt: Es ist wichtig für Organisationen, eine Umgebung für ihre Beschäftigten zu schaffen, in der diese nicht nur arbeiten sollen, sondern **arbeiten wollen**.

Eine wichtige Grundlage für die Zufriedenheit der Beschäftigten, deren Leistungsbereitschaft, Bindung und Kündigungsneigung ist die **Employee Experience**. Diese

bezeichnet die **Qualität aller Interaktionen** zwischen Beschäftigten und Arbeitgeber entlang des gesamten Mitarbeiterpfads – von der Rekrutierung bis zum Austritt. Dabei spielen viele Faktoren eine Rolle, wie zum Beispiel die Erfahrung mit dem Bewerbungsprozess, die wahrgenommene Führungsqualität, Weiterbildungsmöglichkeiten, Vergütungskomponenten sowie die Ausstattung und Gestaltung des Arbeitsplatzes.

Für eine positive Employee Experience ist eine starke Personalisierung des Personalmanagements sehr wichtig. Denn: Employee Experience ist komplex. Die Bedürfnisse und Ansprüche der Beschäftigten unterscheiden und verändern sich im Zeitverlauf. Standardisierte HR-Prozesse können hier nicht greifen. Weiß man zum Beispiel, was Gruppen mit einer niedrigen Employee Experience von Gruppen mit einer hohen Employee Experience unterscheidet, so kann man die Personalstrategie entsprechend anpassen und gezielte Maßnahmen einleiten.

**People Analytics** ist dabei das ideale Werkzeug zur Steuerung der Employee Experience. Mit Hilfe von People Analytics wird das Potenzial moderner Datenanalysen aus den Bereichen Statistik und künstlicher Intelligenz für das Personalmanagement erschlossen. Die Umsetzung erfolgt am besten integriert über einen **Employee Experience Hub**: Das ist eine Continuous-Listening-Plattform, die alle relevanten Daten der Employee Experience zusammenführt und über People Analy-



Die Employee Experience immer im Blick und umfassend ausgewertet mit dem HR Keyboard



Mit People Analytics eine positive Employee Experience gestalten

tics eine zielgruppenspezifische Steuerung ermöglicht. Einen solchen Employee Experience Hub bietet function(HR) mit der **preisgekrönten Softwarelösung HR Keyboard**.

Darüber hinaus können die Analysemodule des HR Keyboard in den wichtigen Bereichen **Find** (z.B. Rekrutierungsanalysen), **Grow** (z.B. Engagement- & Performanceanalysen) und **Keep** (z.B. Fluktuationsverhinderung) eingesetzt werden. Damit erschließt das HR Keyboard das volle Potenzial des datengestützten Personalmanagements.